

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Materiallieferungen der Joh. Bichsel AG. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil unserer Verkaufsdokumente und werden vom Kunden durch Auftragserteilung anerkannt. Abweichungen sind nur gültig, wenn sie von der Joh. Bichsel AG schriftlich bestätigt wurden.

Verkaufs- und Lieferbedingungen

Katalog-, Offerten- und Rechnungsbeträge verstehen sich in Schweizer Franken zuzüglich Mehrwertsteuer. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Auf Wunsch vom Kunden und mit dem Einverständnis der Joh. Bichsel AG kann der Rechnungsbetrag auch in Euro, USD oder einer anderen Fremdwährung ausgestellt werden.

In der Schweiz erfolgen Lieferungen durch die Post mit einem Rechnungsbetrag über CHF 500.00 franko. Bei Lieferungen durch ein externes Transportunternehmen werden die Lieferkosten ab CHF 500.00 bis zu 5% des Warenwerts durch die Joh. Bichsel AG übernommen, die restlichen Frachtkosten werden dem Kunden weiterverrechnet. Bei Auslandlieferungen gehen alle Nebenkosten wie Fracht, Versicherung, Zoll etc. zu Lasten des Kunden.

Zahlungsbedingungen

Ohne anderslautende Vereinbarung gilt als Zahlungstermin 30 Tage netto ab Rechnungsdatum. Auslandlieferungen sowie Lieferungen an Neukunden erfolgen grundsätzlich nach Vorauszahlung. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Joh. Bichsel AG.

Liefertermine

Liefertermine werden so genau wie möglich angegeben, können jedoch nicht garantiert werden. Jegliche Haftung, Entschädigungsansprüche oder Auftragsannullierungen aufgrund eines Lieferverzugs wird abgelehnt. Im Falle einer Vorauszahlung beginnt die Lieferfrist mit Erfüllung der Zahlungsbedingungen.

Beanstandungen

Der Kunde verpflichtet sich, die Ware sofort nach Empfang zu prüfen. Waren, die nicht den Angaben auf dem Lieferschein entsprechen oder sichtbare Mängel aufweisen, sind durch den Kunden innerhalb von 3 Arbeitstagen der Joh. Bichsel AG zu melden. Der Empfänger haftet für Transportschäden ohne Aufnahme des Tatbestands. Waren, die nicht den Erwartungen entsprechen, müssen innerhalb von 5 Arbeitstagen retourniert werden. Spezialanfertigungen sind von einer Retournierung ausgeschlossen.

Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis zwischen Kunde und Joh. Bichsel AG kommt in jedem Fall das Schweizer Recht (OR) zur Anwendung. Für Streitigkeiten gilt der Gerichtsstand CH-3000 Bern.

Grosshöchstetten, 27.05.2024

Conditions de vente et de livraison

Conditions générales

Les conditions générales de vente (CGV) suivantes sont valables pour toutes les livraisons de matériel de Joh. Bichsel SA. Elles font partie intégrante de nos documents de vente et sont reconnues par le client lors de la passation de commande. Des dérogations ne sont valables que si elles ont été confirmées par écrit par Joh. Bichsel SA.

Conditions de vente et de livraison

Les montants des catalogues, des offres et des factures s'entendent en francs suisses, TVA en sus. Nous nous réservons le droit de modifier les prix. Sur demande du client et avec l'accord de Joh. Bichsel SA, le montant de la facture peut également être établi en euros, en USD ou dans une autre monnaie étrangère.

En Suisse, les livraisons sont effectuées par la Poste franco de port pour les factures d'un montant supérieur à CHF 500.00. En cas de livraison par une entreprise de transport externe, les frais de livraison sont pris en charge par Joh. Bichsel SA à partir de CHF 500.00 jusqu'à 5% de la valeur de la marchandise, le reste des frais de transport étant refacturé au client. Pour les livraisons à l'étranger, tous les frais annexes tels que le fret, l'assurance, la douane, etc., sont à la charge du client.

Conditions de paiement

Sauf convention contraire, le délai de paiement est de 30 jours net à compter de la date de facturation. Les livraisons à l'étranger ainsi que les livraisons aux nouveaux clients s'effectuent en principe après paiement anticipé. La marchandise reste la propriété de Joh. Bichsel SA jusqu'à son paiement intégral.

Délais de livraison

Les délais de livraison sont indiqués aussi précisément que possible, mais ne peuvent pas être garantis. Toute responsabilité, demande d'indemnisation ou annulation de commande en raison d'un retard de livraison est exclue.

En cas de paiement anticipé, le délai de livraison commence à courir dès que les conditions de paiement sont remplies.

Réclamations

Le client s'engage à vérifier la marchandise dès sa réception. Les marchandises qui ne correspondent pas aux indications figurant sur le bulletin de livraison ou qui présentent des défauts visibles doivent être signalées par le client à Joh. Bichsel AG dans un délai de 3 jours ouvrable. Le destinataire est responsable des dommages de transport sans enregistrement des faits. Les marchandises qui ne correspondent pas aux attentes, doivent être retournées dans un délai de 5 jours ouvrable. Les fabrications spéciales ne peuvent pas être retournées.

Lieu de juridiction

Le droit suisse (CO) s'applique dans tous les cas à la relation contractuelle entre le client et Joh. Bichsel SA. En cas de litige, le for juridique est CH-3000 Berne.

Grosshöchstetten, le 27.05.2024